

بمساعدة فنية من :



# مشروع ARENDRE

ورقة المتابعة رقم 4-نوفمبر 2024

مشروع ARENDRE الذي تشرف عليه جهة نواكشوط، يهدف إلى تحسين ظروف الحياة وتنقل السكان الضعفاء. الهدف هو تطوير عرض للنقل وتحسين الأمن في الفضاء العام. تم تشغيل خطين تجريبيين وتركيب 526 مصباحًا شمسيًا مع نظام إدارة عن بُعد لصالح النساء والأطفال بشكل خاص حيث يعيشون في الأحياء الطرفية في شمال وشرق المدينة .

البيانات المستخدمة في هذا الوثيقة مستمدة من مصدرين. أولاً، تقارير تشغيل الخطوط التجريبية التي أرسلتها شركة النقل العمومي والتي تغطي الفترة من 23 أكتوبر 2023 إلى 28 سبتمبر 2024. ومن جهة أخرى، الاستطلاعات والملاحظات الميدانية التي قام بها موظفو جهة نواكشوط كل شهرين، مع مستخدمي الخطوط التجريبية وسكان المناطق التي يخدمها المشروع.

## الخطوط التجريبية

المصدر: تقارير الأنشطة لشركة النقل العمومي من 23 أكتوبر 2023 إلى 28 سبتمبر 2024.

### خطين للحافلات يخدمان الأطراف الشمالية والشرقية

تم استخدام الخطوط التجريبية في 23 أكتوبر 2023. تمر هذه الخطوط عبر بلديات دار النعيم، توجنين، والي حد أقل الرياض. تعرف هذه المناطق الطرفية في شرق لمدينة نواكشوط نموا حضريا وتستقبل سكانا يعيشون أوضاعا اجتماعية صعبة. بعض المناطق تبقى صعبة الوصول.

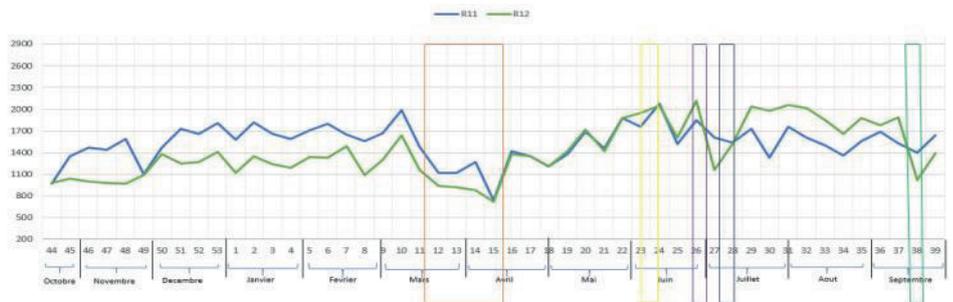
يمتد الخط R11 بطول 15,6 كلم بين الهندسة العسكرية على طريق اكجوجت (محطة الهندسة العسكرية) وطريق توجنين (محطة الوقفة) على طريق الأمل. ويمتد الخط R12 بطول 13,5 كلم، من توجنين (محطة الوقفة) الي مستشفى ترحيل الرياض (محطة مركز الصحة الترحيل). تخدم الخطوط محطات مجهزة وأماكن توقف للحافلات فقط. تقدم الخدمة من الساعة 6 صباحا إلى 11 مساء، خلال ستة أيام في الأسبوع (لا توجد خدمة يوم الأحد).

### منذ بدء الخدمة، تم قطع أكثر من 229200 كلم

بين 23 أكتوبر 2023 و28 سبتمبر 2024 تم قطع 229200 كلم على الخطين، حيث تم قطع 118100 كلم على الخط R11 و111100 كلم على الخط R12. ومتوسط المسافة اليومية لكل خط على التوالي 419 كلم و394 كلم.

### آثار الأحداث على تقلبات البيانات

تطور عدد الركاب  
(حسب الخط والشهر)



منذ بدء تشغيل الخطين R11 و R12 سجلت الخطوط اجمالي 146589 راكبا يحملون تذاكر صالحة، موزعين على النحو التالي: 74310 راكبا على الخط R11 و72279 راكبا على الخط R12. يوضح رسم البيانات تواجدا مستمرا نسبيا على الرغم من ملاحظة تقلبات مرتبطة بأحداث مثل شهر رمضان، العطلات الرسمية والانتخابات الرئاسية مما أدى الي انخفاضات مؤقتة في الاقبال.

ومع ذلك، سمح تخفيض سرعة التذكرة، الي جانب حملة توعية أطلقتها الجهة في مايو 2024 بإعادة تنشيط تدفق الركاب، مما ادي الي انتعاش ملحوظ في الاقبال.

# خطة التنقل الحضري المستدام لنواكشوط: رؤية 2040 قيد التنفيذ

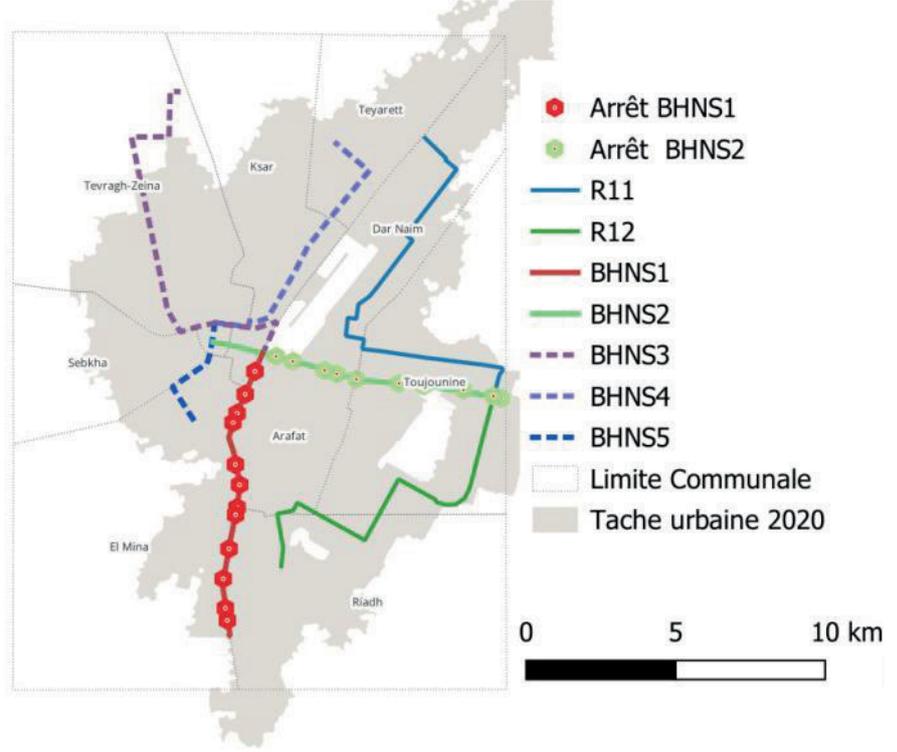
المصدر: PMUD

قامت جهة نواكشوط بالتعاون مع جميع شركائها (وزارة النقل، شركة النقل العمومي، سلطة تنظيم النقل، البلديات...) في عام 2023 بوضع خطة للتنقل الحضري المستدام التي تعدد رؤية واضحة لتنقل حتى عام 2040، مع وضع النقل العمومي الجماعي في قلب تنظيم التنقلات داخل المدينة.

وقد قامت وزارة النقل والتجهيز بتنفيذ مشروع ضخمة "الحركية الحضرية لا نواكشوط أفق 2040"، حيث تتمثل الإجراء الرئيسي في انشاء خمس خطوط لحافلات ذات مستوى عال من الخدمة لتسهيل النقل الجماعي إلى وسطي المدينة.

وبناء على ذلك، بدأت أعمال تجهيز الخطين 1 و2 من المشروع في نهاية عام 2022 ومن المتوقع أن يتم تدشينهما بحلول بداية عام 2025، حيث ستبدأ أعمال تجهيز الخط 3

## إطلاق خطوط الحافلات ذات المستوى العالي من الخدمة



## خطوط الحافلات التجريبية - التشغيل

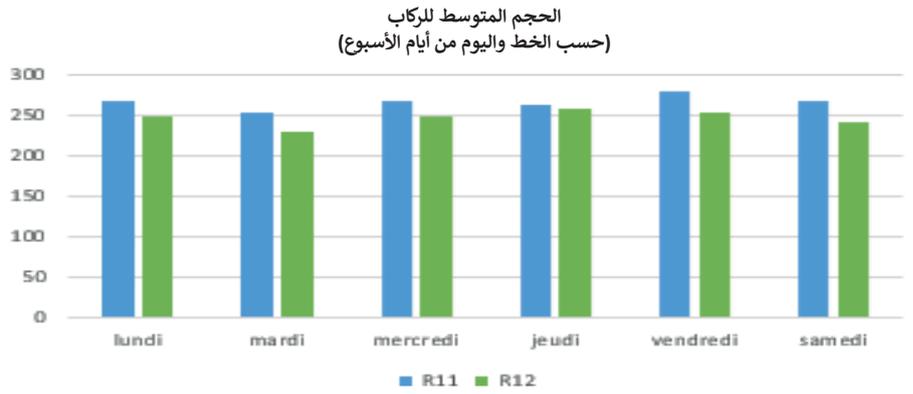
المصدر: تقارير الأنشطة لشركة النقل العمومي من 23 أكتوبر 2023 إلى 28 سبتمبر 2024.

### إقبال منتظم طوال الأسبوع

حجم الركاب اليومي المتوسط بين 23 أكتوبر 2023 و28 سبتمبر 2024 هو 266 راكب للخط R11 و246 راكب للخط R12.

يحقق الخط R11 أعلى مستوى من الإقبال في أيام الجمعة، مع متوسط 280 راكب.

على العكس، يشهد الخط R12 ذروة الإقبال في أيام الخميس، مع متوسط 257 راكب.

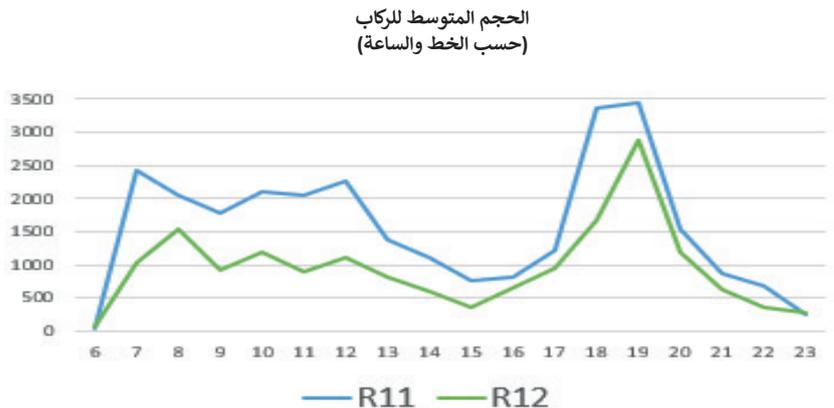


### ساعات الذروة واضحة جدا خاصة في المساء

خلال ساعات الخدمة من الساعة 6 صباحاً حتى 11 مساءً، تظهر الخطوط نمطا مشابها من الإقبال.

يتم ملاحظة ذروتين رئيسيتين في الإقبال: الصباح (في الساعة السابعة للخط R11 والساعة 8 صباحاً للخط R12) وفي المساء حيث يحدث أعلى مستوى من الإقبال بين الساعة 6 مساءً و7 مساءً.

يبقى الإقبال مرتفعا حتى منتصف النهار، ولكن يلاحظ انخفاض في الإقبال حوالي الساعة 3 على كلا الخطين.





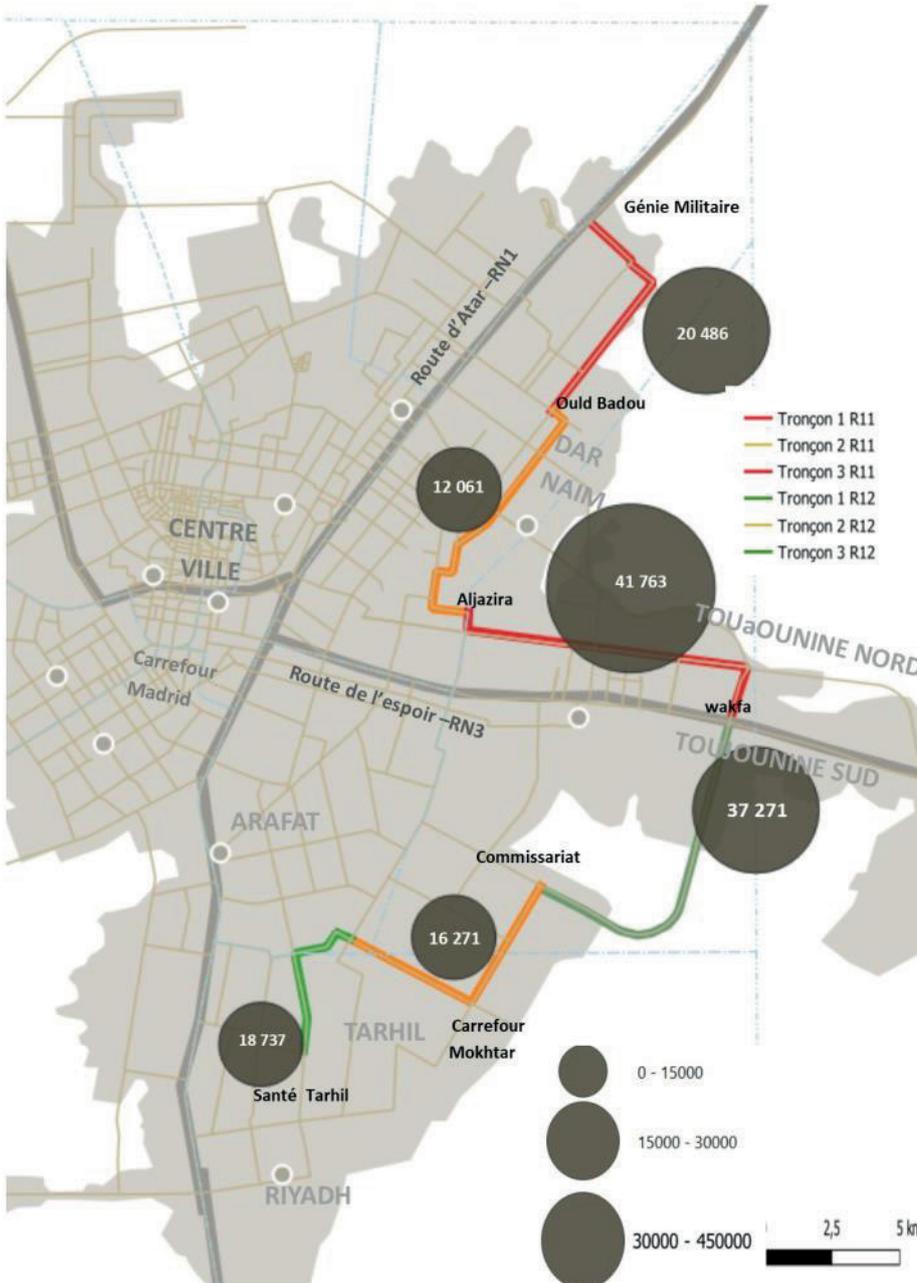
## زيادة في عدد الركاب على الأجزاء القريبة من طريق الأمل

بين 23 أكتوبر 2023 و28 سبتمبر 2024، تم تسجيل 146589 صعودا من قبل شركة النقل العمومي. توزعت بشكل مختلف وملحوظ عن الفترة السابقة.

يشهد الجزء الجنوبي (الجزيرة - الوقفة)، نسبة (56%)، زيادة في عدد الصعود، (74310 صعودا) على الخط R11 مقارنة بالفترة السابقة.

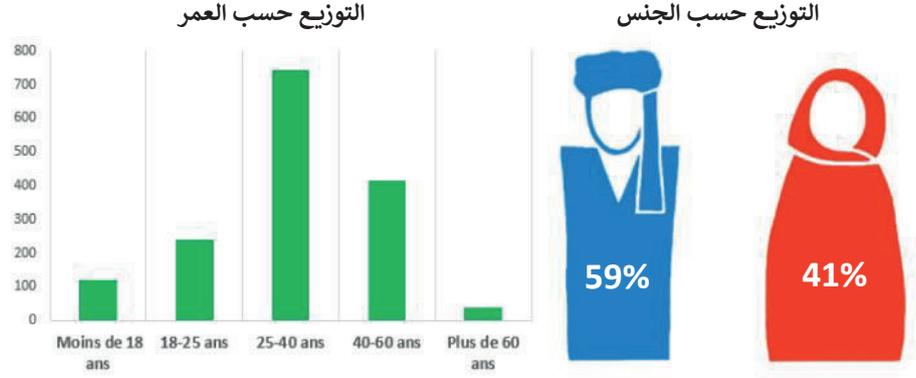
على الخط R12 (72279 صعودا)، توزع الصعود بشكل أكثر توازنا بالفترة السابقة، على الرغم من أن الجزء الشمالي (الوقفة - المفوضية) لا يزال يركز الغالبية من الصعود (52%). يسجل الجزء المركزي، والجزء الجنوبي 22% و26% من الصعود.

المصدر: تقارير الأنشطة لشركة النقل العمومي من 23 أكتوبر 2023 إلى 28 سبتمبر 2024.



## غالبية الركاب من الرجال والبالغين (من 25 الي 60 سنة)

وفقا للاستطلاع التي تم اجراؤها طوال فترة تشغيل الخطوط، يمثل الرجال 59% من الركاب، في حين النساء 41%. من ناحية أخرى، فإن ¼ من ركاب تتراوح أعمارهم بين 25 و60 سنة وحين أن ربعهم أقل من 25 سنة. الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 60 سنة موجودين بشكل هامشية جدا.



## تحليل سلوكيات التنقل في نواكشوط: الرجال والنساء أمام أولويات متباينة

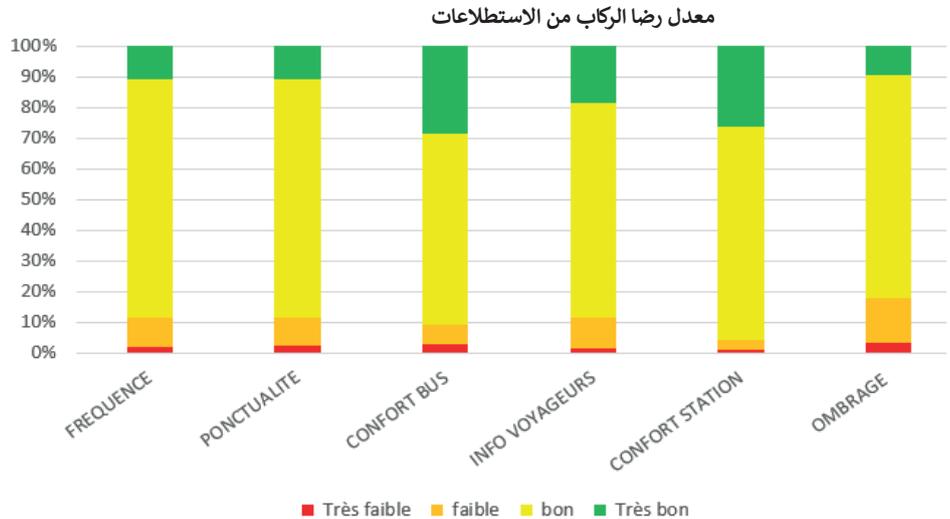
تحليل البيانات يظهر أن الرجال (50%) ينتقلون بشكل رئيسي للعمل و (16%) من أجل الترفيه. في المقابل، النساء (22%) ينتقلن للعمل و (31%) من أجل الترفيه. تشير هذه الأرقام إلى أن الرجال ينتقلون بشكل أكبر لأسباب مهنية بينما يبدو أن النساء ينتقلن أكثر من أجل الأنشطة الترفيهية. قد تعكس هذه البيانات الديناميكيات الاجتماعية والاقتصادية التي تؤثر على سلوكيات التنقل للرجال والنساء في نواكشوط.

## الفروق بين الأحياء: تأثيرها على سياسيات النقل والتخطيط العمراني

تظهر البيانات أن توجنين (44%) ودار النعيم (33%) تتركز فيها نسبة كبيرة من التنقلات أو من السكان، في حين أن أحياء مثل السبخة والميناء تحتويان على نسب أقل بكثير. قد تكون هذه الفروق ناتجة عن عوامل اجتماعية واقتصادية، أو سهولة الوصول، أو تطور البنية التحتية. قد تؤثر هذه التوزيعات على سياسيات النقل والتخطيط العمومي، مما يتطلب تحديد أولويات خاصة لكل حي.

## مستوى عالي من الرضا يتحسن مع الوقت

وفقا للاستطلاع، فإن الركاب راضون بشكل عام عن خدمة الحافلات التي تم توفيرها من قبل الجهة. تمثل مستويات الرضا «جيد» و «و» جيد جدا «بنسبة 89%. أكثر ما يتم تقديره هو راحة المحطات (90% جيد/ جيد جدا). أما بالنسبة للجانب المتعلق بالتظليل، فإنه يثير المزيد من الاستياء، حيث بلغت نسبة «ضعيف» و «ضعيف جدا» 18%.



## الإدارة العمومية

تتركز الإدارة العمومية بنواكشوط في وسط المدينة، وتواجه النساء والفتيات الصغيرات مشاكل أمنية خاصة في الأماكن العمومية وفي الأحياء الطرفية قليلة الإضاءة، مما يعيق حركتهن. وهكذا أعدت جهة نواكشوط مخطط توجيهي للإدارة العمومية، وخلال مرحلة التنفيذ، تم تجربة بعض الحلول على نطاق ضيق في بعض الأحياء.



الأعمدة الكهربائية الشمسية المثبتة في إطار مشروع AREDDRE

## عرض الاستثمارات

في إطار مشروع AREDDRE و CoMSSA تم تركيب 526 مصباحا للإدارة العمومية في 5 أحياء (في نهاية 2023).

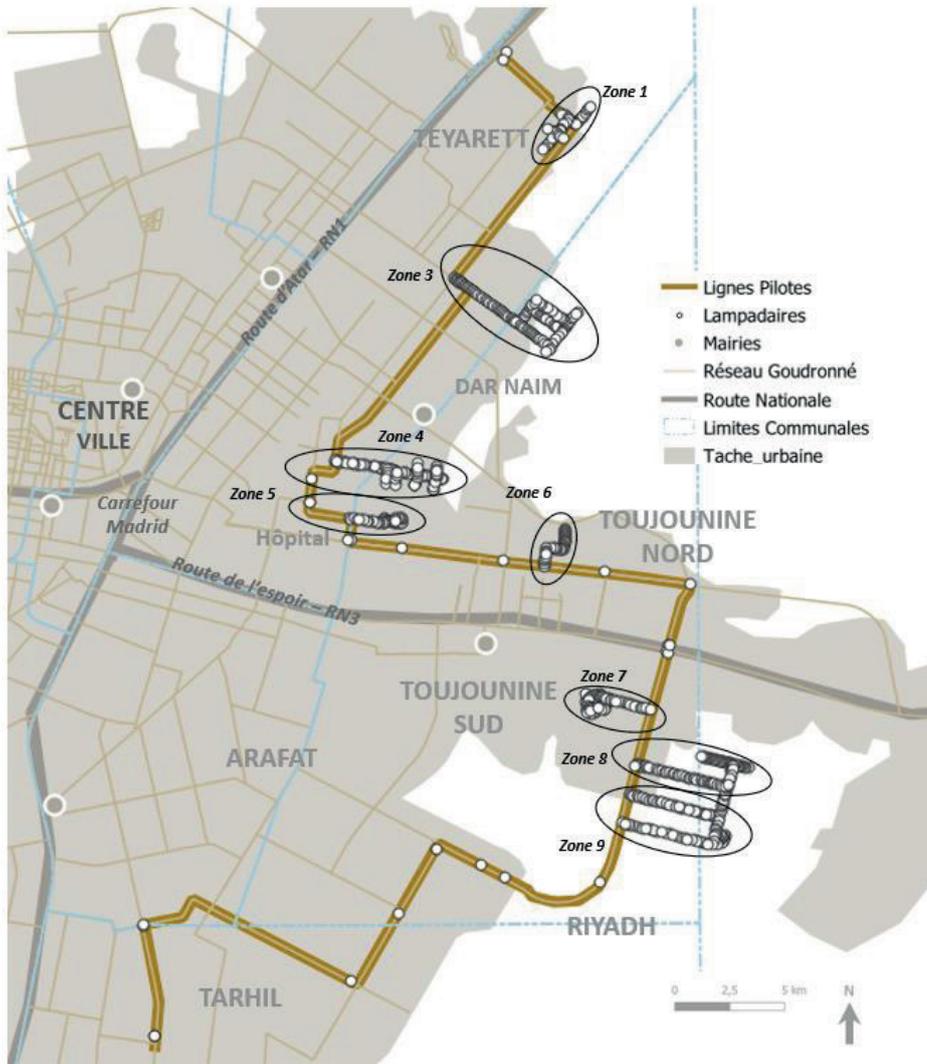
وقبل ذلك تم تركيب 154 مصباحا للإدارة العمومية في 3 أحياء في إطار مشروع AREDDUN.

تكفل مشروع AREDDRE بالإدارة على طول الطريق الرابطة بين المناطق الثمانية مع خطوط الحافلات التجريبية.

## تم إنشاء لجان متابعة في كل من المناطق الثماني للمشروع

كل لجنة مسؤولة عن مراقبة وإبلاغ خدمات المنطقة بالمشاكل المتعلقة بالإضاءة في منطقتها.

يمكن أن تشمل هذه المشاكل قضايا مثل صيانة الأعمدة الكهربائية، وحل الأعطال، وتحسين كفاءة الطاقة، أو مسائل الأمان المرتبطة بالإضاءة.



## الإدارة العمومية: التصور، عامل للتغيير

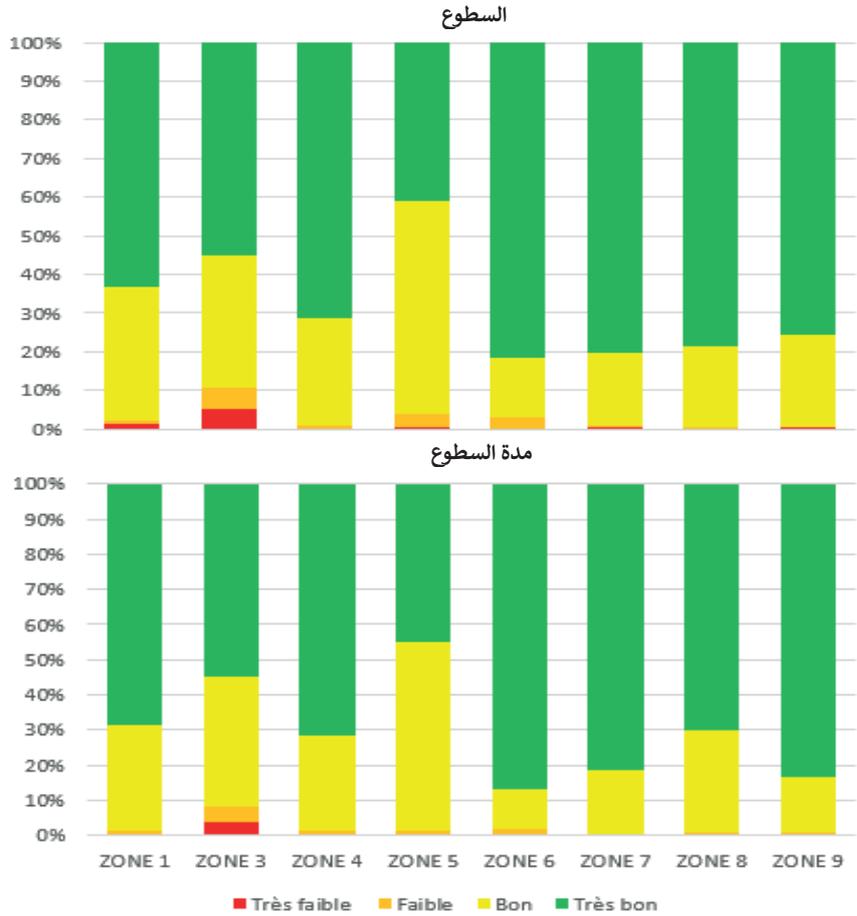
المصدر: استطلاعات منطقة نواكشوط

رضا كبير جدًا من السكان الذين تم استطلاع آرائهم

تظهر النتائج اتجاهًا عامًا نحو أداء جيد في معظم المناطق، مع نسبة كبيرة من النتائج المصنفة على أنها "جيد" و "جيد جدًا"، حيث بلغ نسبة الرضا 97%.

تتمتع المنطقة 3 بتوزيع أكثر تنوعًا للنتائج، حيث تشمل نسبة ملحوظة في الفئات "ضعيف" و "ضعيف جدًا".

يمكن استخدام هذه البيانات لتحديد المناطق التي تحتاج إلى تحسينات موجهة أو، على العكس، لتعميق الممارسات الجيدة في المناطق ذات الأداء الجيد بشكل خاص.



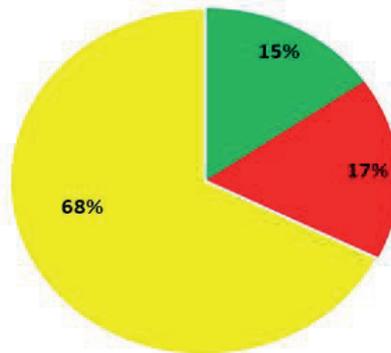
تحسين الأمان: تعزيز دور الرافعة في زيادة الإقبال على الحافلات

الأمان هو العامل الرئيسي للتغيير الذي أوجدته الإدارة وفقًا لـ 68% من الأشخاص الذين تم استطلاع آرائهم.

في المقابل، ذكر 15% منهم تحسن الحياة الاجتماعية، بينما أشار 17% إلى زيادة النشاط التجاري.

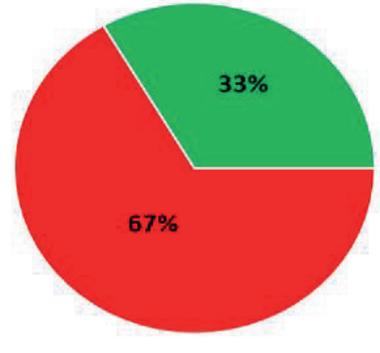
وذكر 33% من المستطلعين أن تركيب الإدارة على طول الطرق التي تربط الأحياء بالمحطات قد ساهم في زيادة إقبالهم على الحافلات

طبيعة التغيير



Activités sociales (loisirs, discussions)  
Amélioration de l'activité commerciale  
Amélioration du déplacement en sécurité

الإدارة كرافعة لاستخدام الحافلة



Non Oui

تظهر هذه النتائج مدى صواب استراتيجية برنامج ARENDRE، التي تقوم على العمل بشكل متزامن على الإدارة والتنقل، لا سيما لصالح النساء في الأحياء الطرفية.

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بقسم النقل في جهة نواكشوط : [mobilite-nouakchott@crn.mr](mailto:mobilite-nouakchott@crn.mr)